



経営研究会会報 OWNER'S CLUB NEWS

第18期 No.4
例会日 平成14年07月15日
発行 オーナーズクラブ
八王子市暁町1-36-6
ホテルなか安7F 0426-27-7271
発行責任者 両角宗正
編集 広報委員長 町田哲男

第18期オーナーズクラブ 第4回例会報告会

今期第4回オーナーズ・クラブが7月15日 なか安例会会場にて27名の出席で開催されました。

まず初めに第4回オーナーズ・クラブ「両角会長」様のご挨拶で例会がスタートした。

「今回は暑い中、多くのクラブ会員様が参加頂き有難う御座います。こうして笑顔のオーナーズメンバー様と対面すると世間の不景気が全く感じられない会合で素敵に感じます。そして今回は環境管理センター(株)の水落社長様から近況のお話をお願いしたい。」と、本日の趣旨説明含め挨拶が行われ例会が進行した。



「第18期4回目の理事会風景」



「水落社長様」ご挨拶



宴会にて

「やっぱり変だよ日本の営業」と題し

今回は「環境管理センター」の「水落社長さん」からお話を頂いた。
まず初めに欠席してしまった2ヶ月間の理由として1. 仕事上の問題 2. 学友の葬儀の為とお話を頂き、本題に入った。

最近の愛読書、書籍「やっぱり変だよ日本の営業」著者「宋 文洲」出版社「日経BP企画」の本を引用して「水落社長さん」の経営コンセプトが次々と展開された。

著者「宋 文洲」氏は北海道大学の博士課程を修了し土木解析ソフトを中心に開発・販売を手掛けた。しかし経営は低迷を余儀なくされ、色々新たな試みを手掛けたが上手く行かない。

そんな時、「宋 文洲」氏は自社内で開発した営業ツール(社内で日常的に使われてきた)CRM(顧客情報管理)ソフトを世の中に投入し瞬く間に市場を席卷した。その背景からいくつかの注意すべき問題点や日本の営業の疑問点に気づいた「宋 文洲」氏の書籍から概要を抜粋して、印象深い内容をお話したいと思います。

最近の会社は受注が落ちると営業強化に走る。しかしその営業は本来の本質を忘れ、単に値段を優先した営業とその結末が全て値段の優劣に終始し、その到達(結果)した内容の結果論があなたも問題のように一人歩きしてしまう。その過程(経過プロセス)が何であったか？が見えなくなってしまう。

お客様のプロポーザル(要求)に対し自分勝手な売り手の都合で判断し、甘えた考えが多く、他社に無い技術力又は開発力、他社に無いサービス(工期が早いとか、情報提供に優れているとか。)とか、お客様へ何を提案すれば良いのか？本来の目的が忘れがちになってしまう。

同様に営業は「営業日報」を毎日作成し、あたかも文章作成そのものが仕事になってしまうような風潮があり、それを受取り一読し適切な指示を出さなくてはならない管理者が、そのまま「営業日報」をファイルしてしまい本来の目的を忘れ、そのままお蔵入りしてしまう。

そんな日本のビジネス社会に風穴を開けるような提言を、この本ではこのように提案されている。「わが社のCRMソフトでは、営業日報はいちいち文章で入力しない。あらかじめ業務の流れを細かく分類しておき、営業要員は外出先からiモードを通じて選択式でクリックするだけだ。これなら集約した情報も簡単に分析できる。」そしてタイムリーな営業活動の支援体制が構築出来るのではないかと

これと同じような話でこんな話もある。大掛かりなハードウェアシステムを購入すると、当然ハードウェアに入れるソフトを購入する。多くのソフトを入れてフル稼働(たくさん処理をさせること)が、あたかも仕事のように錯覚し、それを効率良く動かそうと仕組みを考える。そして何でもかんでもコンピュータ管理されると、あたかも問題が解決したかのように錯覚してしまう。

そしてそこにコンピュータ管理人が居るとコンピュータ管理人の為に仕事を作ってしまう。2~3年もすると、それが本当の仕事のように錯覚し本来のコンセプトからかけ離れた、一般に言う大企業病が蔓延してしまう。

コンピュータやインターネットとは、あくまでツール(単なる道具の一つ)であり、真の問題は業務の流れの改善であり、自社の環境(置かれた立場)や企業規模を考慮して、柔軟な知的感性で時流に沿った変革こそ、今の経済環境を乗り越える1つの手立てではないだろうか？

以上

お知らせ！

8月の移動例会は恒例になりました石和温泉を計画しています。奮ってご参加ください。(8月の移動例会は早めの出欠確認を回覧いたします。よろしく願いいたします。)

Happy Fund

(株)環境管理センター 水落陽典様
： 欠席続きで会長にご心配をおかけ致しましたので！

平谷法律事務所 平谷敬一郎様
： 久しぶりに皆様にお会いできました。

(株)アベックスポリマー 佐藤信夫様

平塚商事 平塚徳則様

タイムパック(株) 両角宗正様
：水落、平谷先輩、お忙しいところ出席してお話を聞かせて頂きました。 有難うございました。



概要



組織



会員



会報



お役立ち

